

令和 6 年度

## 管理業務主任者登録実務講習 講義の感想

弊社では登録実務講習を受講された皆様から毎回講習終了後に心温まるご感想を寄せて頂いておりますので公開いたします。ご感想を寄せて頂きました受講生の皆様、誠にありがとうございます。

〔1〕 東京①コース(令和 6 年 1 月 23 日～24 日)を受講の皆様より

50代 男性

お世話になっております。1月23日（火）～24日（水）の2日間、水道橋での講習会に参加しました、〇〇と申します。管理組合、管理業者、それぞれの立場からたくさんの事例を通して、登録実務に必要なことがらを学ぶことができて有意義な2日間でした。LIVEで講習会を受講できたため、疑問点もその場で直接質問することができて大変良かったです。ありがとうございました。

30代 男性

二日間ありがとうございます。通学、楽しかったです。またリアルな現場のお話が聞けて充実していたので、ユーチューブで瀬古先生(具体的に名前は出してないですが)の通学講習と管理業務主任者をアピールさせていただきました。今後とも、よろしくお願い致します。感謝しております。

30代 男性

お世話になります。1/23～24で管理業務主任者の登録実務講習に参加させていただいた〇〇と申します。2日間、誠にありがとうございました。私自身管理会社に勤めておりますが、ここまで実務に即した講義をしていただけたらと思っておらず、大変勉強になりました。騒音クレームの対応や、資産価値向上の提案等、会社でも教わることができない貴重な知識を得ることが出来たと同時に、今までの私自身の業務を改めて振り返り、今後の業務についても考える時間にする事ができ、大変有意義に過ごさせていただきました。今後、勤務先でも周囲に推薦させていただきます。

50代 男性

2024年1月23日（火）及び24日（水）の講習を受講いたしました。お世話になりました。受講前は管理会社の業務や組合（マンション居住者）の具体的なイメージがなかったのですが、実際の出来事や実務を基に対応内容をご説明いただき理解が深まりました。テーマに沿って他の受講生の方と意見交換や話し合いを行ったのも別の視点や考え方を知ることが出来て刺激的でした。またお二人でそれぞれ30分程度の講義を繰り返す形の時間配分もトピックとしてのまとまりや休憩時間との兼ね合いで（私にとっては）集中力の維持に最適だったと感じます。眠気を感じる事が全くなかったのは自分にとっても驚きです。繰り返しになりますが、住民トラブルの対応方法や管理組合との良好な関係構築、法令適用時等の業務注意点など、具体的事例が実体験に近い形で記憶できるため実務で間違いなく役立っただろうと感じています。大変ありがとうございました。

#### 50代 男性

最初 web 講習か対面か迷ったのですが、対面の方が頭に入ると思い当講習を選びました。長時間の講習なので眠くなったらどうしよう？と不安も正直ありましたがお二人の講師が組合側と管理会社側の立ち位置で交互に話してくれるおかげで脳が切り替わり、全く眠くありませんでした。また、お二人とも業界経験が豊富で、様々なエピソードや実務に関するアドバイスが大変参考になりました。ありがとうございました。

#### 50代 男性

先日、1月23、24日の東京での管理業務主任者登録実務講習に参加させていただきました〇〇と申します。講習期間中は大変お世話になりました。組合側、管理会社側双方でのご経験を踏まえたご講義は、実際の仕事にも役立ちそうなものばかりで、大変ありがたく、あっという間の2日間でした。また、講師のお二方のお話は、分かりやすく、且つ、熱意の伝わるものであり、この資格を活かした仕事に対する魅力の発信についても十分、受け取ることができました。当初、WEB講習も考えておりましたが、スクーリング講習で大正解だったと思います。本当にありがとうございました。

### 60代 男性

お世話になっております。管理業務主任者登録実務講習 スクーリング講習東京①2024 年 1 月 23 日(火) ～ 1 月 24 日(水)に参加しました〇〇と申します。先日は大変参考になる講義を有難うございました。私は 60 歳のこの分野未経験者ですが、定年退職後の再就職先として、この 2 月からあるマンション管理会社でフロント営業職に従事する予定です。登録実務講習も、より今後の実務に役立つものを、と他社さんと比較検討する中、プライシングジャパン様のホームページのスクーリング受講者の感想コメントを拝見し、是非参加したいと思い申し込みました。実際に受講しての感想としては、プライシングジャパンさんのスクーリング講習を選択して大正解だったと思います。橋本様のご担当講義は、マンション管理会社での豊富な実務経験から、現場での実情、外せない重要ポイント、試行錯誤された工夫・ノウハウなどを伝えて頂ける貴重なものでした。内容的にテキスト本文にはなかなか入れ込めないのだとは思いますが、ほとんど口頭での説明でしたので、講義時間中ほぼ休む間無く頑張ってメモ取りましたが、この内容は実務をスタートしてから何度も振り返ることになると思います。(もし実務ノウハウ部分の講習が新たに開催されることになれば是非参加したいと思います)。瀬古様のご担当講義は、理事会側(顧客)からの目線で、フロント業務や管理組合の役割をシンプルに定義され、その中でも特に「提案の重要性」、「顧客の信頼を得る」を中心に大切なポイントを伝えて頂きました。今後も、マンション管理会社の業務は理事会や組合員から努力が見えづらい業務であることを意識し、瀬古様に紹介いただいた具体的提案内容も参考にしながら見せる努力をしていくことで顧客やステークホルダーの信頼を得て、正のサイクルを回して行きたいと思います。有難うございました。

### 30代 男性

先日管理業務主任者登録講習でお世話になりました〇〇です。先日の講習は組合、管理会社双方から機知に富む話ばかりで大変ためになる講習でした。先生が話していた知恵を仕事で生かしたいと思いました。

## 〔2〕東京②コース(令和6年1月27日～28日)を受講の皆様より

40代 男性

1月27日(土)、28日(日)に受講させていただきました。私はマンションオーナーで自主管理をしている実家の事業を継ぐ予定のため、近年、基礎知識を習得するため、不動産系の資格を取得している中での今回の受講です。瀬古先生の理事長の立場、橋本先生の管理業者の立場からの実体験に基づくもので大変わかりやすく、勉強になりました。他社の宅建の時も思いましたが、移動時間を要しますがやはりライブのほうが頭に入る(体で覚える)私は思います。また、2日間、日常の仕事では学生時代以降長時間にわたり講義を受けることが無いことから、耐えられるか不安に思いましたが、教材を読み上げるだけのものではなく、お二人の経験に基づく講義を交えながら講義していただくことにより、興味深く受講することができました。さらにグループディスカッションもあり、色々な立場(企業の〇〇部門としての管理者、実際の居住者で業者管理から自主管理となった方、第二の転職先(学び直し)の方)等色々な立場の方と意見交換できる場ができ、貴重な経験となりました。また、何もしなければ下落する不動産の資産価値を高めること(維持すること)が重要と改めて思った講義でした。今後も、継続的にこの種の研修を受講し、研鑽していきたいと考えています。

50代 男性

株式会社プライシングジャパン瀬古様。1/27.28 管理業務主任者登録実務講習を受講した〇〇です。2日間大変お世話になりました。長時間の講習でしたが、講師お二人の経験に基づいた講習はわかりやすく、実践に役立つ内容であると感じました。声のトーンもお二人とも心地よく、二日間ストレスなく講義を聴くことができました。現在私は、不動産以外の会社員をしています。不動産に興味があり10年以上前に宅建士の登録をしました。宅建証が必要になったら瀬古さんの講習を受けたいと思います。また、管理業の仕事をしなくなったら連絡させていただきます。2日間、ありがとうございました。

50代 男性

管理業務主任者登録実務講習(1/27～1/28)を受講いたしました〇〇と申します。今年の年度末で定年退職を迎えます。〇年前に現職が不安定なことから管理業務主任資格をめざし勉強し合格しました。別業界での転職したことから、この資格は実用していませんでしたがせっかく勉強したのだから、主任者証は取得したいと思っています。また、私のマンションは〇〇にある〇棟〇〇戸の大規模マンションで近いうちに輪番制で理事になると思います。そのためにもしっかりとしたマンション管理知識も付けたいと思います。今回2日間の講習会を通じお世話になりました。講習会は眠気との戦いと思っていましたが、瀬古さんのお話が楽しく、理事長としての対応事例もたくさんお話しいただきとても有意義な2日間でした。ありがとうございました。

## 60代 男性

1/27～28日の講習でお世話になりました〇〇と申します。昨年末の試験でマンション管理士と管理業務主任者試験に合格したものの、実務上の必要性は薄かったことから、マンション管理士の登録だけに留めておこうかと考えていました。管理業務主任者の合格通知の封筒の中に実務講習の案内が入っていたので、何気なく各社の講習内容を検索してみたところ、講習価格が安い割には、やたらと受講者の評価が高い講習があり、興味が湧き、受講（対面）してみようと考えた次第です。さて、受講後の率直な感想ですが、「こんなにマンション管理に係るノウハウ等を開示しちゃって大丈夫なの？」というのが正直なところでした。講師の瀬古氏は主にマンション管理組合の理事長としての立場から、マンションの資産価値の維持・向上の視点を念頭に置きつつ、自らの経験・実践談を熱く語られ、また橋本講師は、フロントの経験を踏まえた実務上の留意点や法令・規約の定めなどについて丁寧に語ってくださいました。研修は2日間ビッシリと行われたものの、あっという間に時間が経過し、また、講習密度も濃かったと思います。講習後の終了試験の心配は全く不要でした。詳細は、他の受講者のコメントをお読みください。実務講習の受講を検討している方に、受講した私から言えることは、「この講習はお得で、非常にタメになりますよ。」ということです。是非、受講することをお薦めします。騙されたと思って、受講してみてください。決して騙されませんから！

## 70代 男性

先日は管理業務主任者 登録実務講習では大変お世話になりました。1月27日、28日に東京会場で講習を受けました〇〇と申します。講習は瀬古様が大手マンション販売会社やマンション管理に長年携わってきたことにより体験を踏まえたもので他業界で働いてきた私にとっては大変貴重なものでした。マンション管理業がどんなものであるか少しだけ分かったと思います。高齢ですがマンション管理に携わることがあればマンションの住民ファーストと考えて行っていきたいと思います。本当にありがとうございました。

### 〔3〕東京③コース(令和6年2月3日～4日)を受講の皆様より

50代 男性

2日間講習して頂き、ありがとうございました。対面での講義はライブ感があり、テキストの中だけではない現場でのお話も聞くことができ、とても有意義な経験をさせていただきました。将来交付講習を受ける際もできれば対面で申込したいと思います。大変お世話になりました。

70代 男性

管理業務主任者 登録実務講習を本日終了した〇〇と申します。〇〇という管理会社で管理員しています。2日間の講習ありがとうございました。仕事から瀬古さんの理事長目線での体験談橋本さんのフロントでの体験談非常によくわかります。2人とも経験が根底にあるので説得力がありました。聞き入ってしまいます。エリア仲間の管理員にさっそく話したい。フロントにも話してみたいと思います。講習の進め方も瀬古さんと橋本さんで分割、グループワークもありでメリハリの利いた飽きさせない講習はとても良かった。管理会社と契約してフロント育成セミナーでも企画できますね。御礼まで

50代 男性

お世話になります、〇〇です。土日の管理業務主任者の登録実務講習ありがとうございました。管理組合、管理業者ともにマンション資産価値の保全、できれば価値を上げていくような活動を考え実践していくことが重要ということがわかりました。瀬古さんが理事長時代に価値向上のための様々な取り組みも参考になりました。さらに味方をつけると活動しやすくなる、そのとおりだと思います参考になりました。今後、管理業務主任者、また住んでいるマンションの理事になった場合に活かそうです。対面講習とても有意義でした、ありがとうございました。

50代 男性

瀬古先生、橋本先生、先週の土日に講習会を受講させて頂きました。2日間、工夫を凝らした内容で、とても楽しかったです。実戦に即した講義、程よい演習、ディスカッション、あっという間に終了した感じです。ありがとうございました。私は、〇〇の社員ですが、民法に興味をもち、一昨年宅建、昨年管業、賃管士と合格して、今年は、マン管、土地家屋調査士に挑戦しています。退職間近で、今後は少し違った業務につければと考えています。今後は講習会だけでなくまた機会があればお話をうかがえればと思います。宜しくお願い致します。

#### 50代 男性

平素は大変お世話になっております。〇〇と申します。一昨日、昨日は大変有意義な時間を過ごさせていただきましてありがとうございました。おかげさまで、管理業務主任者の業務内容の一端に触れることが出来ました。私は異業種に30年以上従事しており、定年後の働き方を模索しております。今回の資格取得もその一環で、今後も更に自己研鑽を継続していく予定です。今回の登録実務講習で通学を選択した理由は、Webで1か月受講するよりも2日間集中することで次のステップに進むことが出来ると判断したからです。当初はそのような理由から通学を選択しましたが、瀬古先生をはじめとする先生方の丁寧で分かりやすい講義をお聞きし通学を選択して本当に良かったと実感しております。Webでは味わえない他受講生の方とのコミュニケーションも新鮮で刺激になりました。お陰様で2日間詰め込まれたカリキュラムも、集中して受講することが出来ました。今回の講習で、管理業務主任者の仕事が単に管理組合業務を受任するだけではなく、マンション資産価値を高めるための絶え間ない努力と理事長をはじめとする区分所有者の方々や関係者との人間関係構築をしていくことが非常に重要であることを感じました。現時点では私の進むべき道は定まっておりますが、もしマンション管理業に従事するという意思が固まった際には是非、改めてご相談させていただけると幸いです。

#### 60代 男性

いつも大変お世話になっております。昨日、一昨日と講義ありがとうございました。私はやはり顔を合わせて講義を受けるほうが良いと思います。特にグループディスカッションは他の方の意見を聞けたり、他のチームの意見も聞けて良かったです。現在、無職ですが宅建、管理業務主任者の登録をして就職活動していく予定です。一段落しましたら是非勝海舟の集まりにも参加したいと思います。よろしくお願い致します。

#### 40代 男性

先日は大変お世話になりました。2月3日と4日に講習を受講させていただきました〇〇です。講習では色々なお話が聞けて、非常に有意義な時間でした。ありがとうございました。管理業務の業務経験が全くないどころか、現在もこれまでも不動産関係とは全く関わりのない仕事をしている自身にとって業務に携わる講師の方のお話が直接聞ける機会はそれだけでも貴重なもので、講習は非常に充実したものでした。長いようで短い二日間だけでしたが、体験も含めながらお話していただいた色々な事例は、自身が経験したわけではないにも関わらず、自身の経験値を大きく向上させていただいた感じがしています。スクーリングではない形の場合だったらどうだったのかは分かりませんが、少なくとも自身にとってはスクーリングの形で講習を受けられた事はかなり貴重で有意義でした。申し込みの際には自身の確認不足でご迷惑をおかけしてしまいましたが、素早いご確認と柔軟なご対応をしていただき、感謝が尽きません。本当にありがとうございました。

#### 40代 男性

先日は管理業務主任者の実務講習で大変お世話になりました。想像していたよりもずっと現実の管理組合がわかる内容で、とても勉強になりました。またディスカッションなどを通じて、他の受講者の方達からいろいろな意見を聞けて、良い刺激をもらえました。ありがとうございました。

#### 60代 男性

2月3日、4日開催された実務者講習に参加させていただきました。老若男女、宅建をお持ちの方も数名おられました。現在マンションにお住まいの方でマンションを知るためや、就労する会社から勧められて資格取得した方、就活のために資格を取得した方などなど、幅広い目的で管理業務主任者の資格を取得された方々で、この資格の活用範囲の広さを感じました。冒頭に主催者である瀬古様より、マンションに関わる市況についての説明があり、人口減少や建物の老朽化などを背景に如何にマンション管理の重要性と目的、この資格の重要性と将来性の説明を受け、改めてこれからキャリアチェンジしてマンションの管理業に挑戦しようとする私にとって、改めての意識づけになりました。当初私は管理業務主任者の業務と目的は、住人への満足度の向上と漠然とした認識しか持っていませんでしたが、冒頭の説明をお聞きし、それがマンション自体の付加価値増であることをお聞きし、認識を新たにすることが出来ました。講義は2日間の長丁場。しかしながら1時間ごとに区切り、実際のマンションの付加価値増に向けた活動例を具体的に示していただき、講義を飽きさせない工夫がなされたおかげで、昼食過ぎの眠さとの戦いも制御できました。配布されたテキストはA4サイズで約350ページ。文字数も多く受け取ったときは中々忍耐を必要とする印象です。しかし、講義の内容は必要なポイントのみを説明戴き、講義のみで全てを把握することは困難であっても実務面での「虎の巻」的な資料として今後の教科書としても長期に活用したい内容です。修了試験の内容は、講義中に導いて下さるので、驚くほど安心して受けることが出来ます。60歳でのキャリアチェンジのためにこの資格を取得し、就活を行ってきました。この講義を受けたことで、面接の際の問いかけにも適切に回答することが出来たと思います。週末返上での講義ではありますが、取得した資格を深く理解し将来のキャリアを描くため、大変ありがたい講習内容であったと痛感しております。お世話になり、本当にありがとうございました。

#### 〔4〕大阪①(令和6年2月10日～11日)を受講の皆様より

50代

二日間のご講義ありがとうございました。充実した内容で、17時間がとても短く感じられました。団地管理組合（自主管理）での役員経験しかなく、管理業務主任者の実務を何も知らない状態で臨みましたが、よく練られた「時間割」とお二人のすばらしい「話術」で、内容がまっすぐ頭に入ってよく理解できました。基本的なテクニックのみならず、トラブルが発生した困難な状況こそ、「心」を入れることの大切さと機転次第で有利な局面に変え得ること等を学べたことがたいへん有意義でした。未知の分野への転職なので、ほぼ不安しかありませんが、場数を踏んで経験値を上げていくしかないと思いました。

60代 男性

管理業務主任者登録実務講習ではお世話になりました。2日間最後まで集中力が保てるか心配でしたが、非常に話も丁寧でわかりやすく、楽しく受講できました。私は全くこの業界は詳しくないのですが、法令に関する講義だけではなく、管理業務の実務についての話がとても有益でした。今の会社でまだ少し働きますが、その後この講習で教わったことを少しでも生かしていきたいです。ありがとうございました。

50代 男性

お世話になります。大阪で管理業務主任者実務登録講習を受けさせて頂きました〇〇と申します。先日は大変有意義な講義をありがとうございました。正直、二日間も退屈で辛いと思いながら向かいましたが、意外に(すみません)退屈せず面白い講義で、とても良かったと思いました。一コマの時間内でも、お二人の講師と講義内容を変えながら進められていたのは、受講者を退屈させず講義に耳を傾けられる工夫がされていて企業努力が感じられました。これからも更新時の講義などがありましたら、御社で受講させて頂きたいと思います。この度はありがとうございました。

#### 60代 男性

2月10日（土曜日）から翌日（日曜日）にエル大阪において、管理業務主任者登録実務講習を受講しました〇〇です。大変有意義なお話を多彩な事例に基づいてお聞かせいただき、誠に有り難うございました。私は、当マンションが管理委託をしております管理会社の運営方法に疑問を感じたことから、この試験を受験しました。既に定年を迎え何をすることなく過ごしていますが、この資格を得ることで担当フロントに抗弁する場合においても、何かと深みを増すのではと考えています。そして、何よりも管理会社側から見た管理組合に対する仕事の進め方などを、今回の講習で素人なりにも少し見えてきました。今日以降は、担当フロントに対しても従来とは別の視点からものを申すことができるようになると思っています。管理委託会社運営に対する疑問を深掘する目的のための受験でしたので、自分にとって今回の受講は大変有意義なものになることは間違いないと確信しています。誠に有り難うございました。重ねて御礼申し上げます。

#### 30代 男性

お世話になります。管業登録実務講習 受講番号△△の〇〇です。講習では、試験勉強では学ぶことができなかった管理会社の実務的なお話や、管理組合の運営のコツなど、目から鱗が落ちるお話ばかりでした。おかげさまで、現職は全く異なる分野の仕事ですが、管理会社の仕事に非常に関心が湧きました。また、現在分譲マンションに居住しているため、今後理事になった際の管理組合運営について具体的に考える機会が持て、非常に意義のある時間を過ごせました。グループディスカッションをする時間も設けていただき、普段交流する機会のない異業種の方々とも意見交換ができ、web講習では得られない貴重な経験をさせていただきました。2日間ありがとうございました。

#### 40代 男性

お世話になります。本日受講を終了しました〇〇です。管業実務講習の2日間ありがとうございました。マンションフロントの仕事の大変さが非常に伝わりました。転職の際はまたご相談に乗って頂ければと思います。

## 50代 女性

登録実務講習、大阪エリアでは、たいへんお世話になりました、ありがとうございました。受講票、未着の件では、たいへんお手数をおかけして、申し訳ありませんでした。先生方の熱量に圧倒された二日間でした。宅建士の講習は、LECでお世話になり、経験豊かな先生が実際に体験された具体例を示されながらの充実した内容でしたが、孤独でした。賃貸管理経営士の講習は、自宅でweb受講し、案の定だらけてしまい、実際には何も得られませんでした。今回は、その失敗を経て、せっかくの機会なので何かしら掴めたら、と、対面講習を選択しました。座席により分けられたグループの方々と、とても短い時間ながら、ディスカッションを積み重ねていくにつれて、経歴も年齢もバラバラ、先ほどまで他人だった方々が、同じ目標を共有する仲間になっていきました。メンバーの皆様にも恵まれて、たいへん刺激的で楽しく、連帯感が生まれていました。また、1時間ごとに区切られて、しっかりスケジュール管理されており、体調不良のなかでしたが、トイレにも無理なく行けて助かりました。質問をされる方が多くいらっしゃり、丁寧に簡潔に応じておりましたが、自分は結局行けずにおわり残念でした。スーパーの目玉商品なみのお得情報を、これでもかと、たくさん、たくさん教えてくださりびっくり致しました。星付きシェフが、伝承のレシピを細かく教えているようでした。でも、きっと、最後のスパイスは人柄、誠実さ。真似できるものならやってみな、なんですよ。今までの先生方の経験積み重ねに、また、この講習内容に、自信と誇りをもって、臨んでおられることが伝わりました。また、この講習の参加者の未来を、明るく照らす道しるべになるからね、という温かいお気持ちが伝わりました。私も、先生方の背中を見失わず、この資格を活かせる就職ができるよう、努力を重ねて参りたいと思います。とても、とても、充実した二日間でした。本当に有難うございました。大阪、お疲れさまでした。

## 60代 女性

2月10日、11日の管理業務主任者登録実務研修でお世話になりました〇〇です。長時間にわたる研修でしたが、受講生が飽きないように工夫されており、途中で眠くなることなく、興味深く学ぶことができました。市販のテキストにはない、実体験を基にした講義だったので、マンションを管理する上での考え方など参考になる実例を数多く教えていただき、大変有意義な2日間でした。また、コミュニケーション能力を養成するためのグループディスカッションもあり、メンバーの方々の職業や受験のきっかけなど多くの情報を交換でき、楽しく、そしていい刺激ももらいました。素晴らしい研修をしていただき、ありがとうございました。以上です。このところ例年より暖かい日が続いていますが、寒暖差は体調を崩しやすくなりますので、どうぞご自愛くださいませ。

## 60代 男性

こんにちは、2日間の管理業務主任者登録実務講習でお世話になりました〇〇と申します。2日間の講習会で宅地建物業界やマンション管理業界のリアルなお話を聞くことができ、とても衝撃的でした。講習前は管理業務主任者試験の内容を再度復習するのかと安易に考えていましたが、内容はどれも実践に基づくお話ばかりで、長時間の講習でしたが、時間が経つのが早かったように思います。また、この業界に自分が入ればやっていけないのではないかと不安にもなりました。お恥ずかしい話ですが、以前マンション管理業の求人票を見たことがあり、「フロント業務」と記載がありましたが、マンションの玄関先で居住者の身の回りのお世話する仕事だと考えていました。この講習を受けずにこの業界に入ればとんでもないことになることが身に染みて感じました。今後、登録手続きをして、縁があり自分の力が発揮できる管理業者があれば転職も考えております。その際にご相談したいと考えておりますので何卒よろしくお願い申し上げます。2日間の登録実務講習本当にありがとうございました。

## 50代 男性

先日大阪の登録実務講習を受講させて頂きました、〇〇と申します。講習2日目のお昼を、瀬古様対面の席で一緒にさせて頂いた者です。この度は大変お世話になり、ありがとうございました！！。昨日書類を揃え、登録申請の書類を郵送提出致しました。書類揃えたり、書いたりで半日かかってしまいました。何となく自宅最寄りの法務局に行ったら、「ここは出張所なので戸籍関係の書類は取り扱いできません、本局に行ってください。」と言われてしまい、本局はそこそこ遠いので苦勞しました汗。勉強も講習も登録申請も、それなりに時間と労力かかりましたので、主任者証を手にした時はうれしい気持ちになるだろうなと感じてます。今回プライシングジャパン様の登録実務講習を受講し、本当に良かった、ありがたかったなあと感じております。まず生の講義であったこと。WEBだと緊張感ない受講になってしまうだろうし、生で相対するから真剣に話を聞くといい、私は生を選びました。知識だけでなく、講師の実体験を多く披露頂く場だったので、当時の雰囲気も伝わってくる生の講義の方が絶対良いと思います。あと受講者同士の交流もあったので、自分の立ち位置や考えが客観的にどうなのか確認することもできたのが大きいです。長い受講時間もあっという間に思えたのも、生講義で仲間がいたからかなと感じています。次に管理組合側と管理会社側両面からアプローチされたコンテンツであったこと。講師が一人だとどちらかに偏った内容になったと思いますが、講師が二人いることで両面から話が聞けたことはありがたく思いました。偏りのない絶妙なバランスであったことが、すごく大事だと思います。次に実践された施策を多くお話頂けたこと。こんなことやってこんな結果になったとか、こんなことやるためにこんな資料をつくりました、みたいな話をたくさん頂き、大変ためになりました。机上の空論ではなく、実際やったから伝わってくる話にすごく価値を感じました。アンケート等で住民から多く意見を確認しながらも、すべてご要望をお受けできるわけではありません、という逃げ道の一言を添えておくみたいな話が今後すごく役に立ちそうです。以上大変価値ある、素敵な講習をありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

## 〔5〕東京④(令和6年2月20日～21日)を受講の皆様より

### 40代 女性

二日間の登録実務講習ありがとうございました。マンション管理に携わった経験がない為web講義ではなく対面を希望しましたが、大正解でした。業務での経験などをふまえた講義は、テキストを読むだけではわからなかった内容でしたので長時間の授業でしたが充実した二日間でした。55分の授業時間も眠くなる前に休憩がはいるため、休憩時間に少し体を動かす事で眠気をとばすことができたので良かったです。

### 20代 男性

平素より大変お世話になっております。2月20日(火)、2月21日(水)の2日間にわたり開催されました貴社の管理業務主任者登録講習を受講させていただきました者でございます。2日間にわたる講義に関しては大変有意義でございました。国家資格の登録講習でございますので、より型にはまったような内容を想像しておりましたが大変実践的な内容でございました。また、管理会社で長年フロントを務められた橋本様及びお住いのマンションで長く管理組合の理事長を務められた瀬古様の講義とマンション管理における大まかに分けて二つの重要となる立場から、フロントの業務に関して学べたことは大変勉強にもなりました。管理会社にてフロントとして業務に従事している私としては大変耳の痛いお話もございました。しかし、管理組合様が普段から管理会社に対してどのようなご意見、ご要望、ご不満をお持ちなのかという点を2日間かけて学べたことは今後のフロント業務へ多分に生かせるかと存じます。また、一方通行だけでなく、グルーディスカッションや発表の場もあり、いろいろな経験することが出来ました。5年後の主任者証交付講習に関しても貴社にて受講させていただければと存じます。改めまして、2日間誠にありがとうございました。

### 60代 男性

〇〇と申します。二日間の講義ありがとうございました。遅い時間に申し分けございません。

①現場での体験を活かされ顧客、居住者目線でのマンション価値の向上、フロントの信頼関係の構築は刺激的で実践していきます。

②班別のディスカッションでは皆さんの勤務している業種が異なっていた事もあり、自身とは違う視点での意見を聞くことができ、勉強の場でもありました。

③騒音問題が課題に上げられ、まさしく管理しているマンションで直面している問題であり参考にさせていただきます。

※有意義な講習に改めて感謝申し上げます。以上

### 30代 女性

お世話になっております。先日登録実務講習に参加させていただきました、〇〇と申します。2日間ありがとうございました。講習では勉強した内容の再確認をしつつ、実務ではどのように対応されているのか、生きた知識として教えていただくことができ、とてもためになりました。管理会社、理事双方の視点からのお話を聞けてとても充実した時間になりました。教えていただいた内容を自分の業務に生かしていけるよう頑張ります。今後講習等受ける機会がありましたら、その時はまたよろしくお願いいたします。

### 50代 男性

お世話になります。2月20,21日登録実務者講習を受講しました〇〇と申します。現職が異業種の為、実務の具体的な事例を交えながらわかりやすく教えていただきました。現場での顧客対応の面では、現職に重なる部分もあり、また将来転職を考える上でとても参考になりました。とにかく楽しく受講できました。ありがとうございます。以上 よろしくお願ひ申し上げます。

### 40代 男性

先日2月20日(火)、21日(水)開催の管理業務主任者登録実務講習を受講しました〇〇と申します。講習を受けるにあたり、実務経験がないことに不安もありましたが、瀬古様、橋本様の実務者としての豊富なご経験に基づいた講義内容を聴講することで実際に行う業務がどのようなものであるかをイメージすることができました。またこれまでいろいろな講習会に参加してきましたが、1コマの講義内で講師の方が交代しながら講義されたり、ディスカッションのある講習は初めての経験で最後まで集中して講義を聴くことができました。この度はどうもありがとうございました。どうぞよろしくお願いいたします。

〔6〕東京⑤(令和6年4月6日～7日)を受講の皆様より

40代 男性

2日間の講習、お疲れ様でした。長丁場の講義も楽しくあっという間でした。特に講義がテキストの棒読みで無く、管理組合の立場と管理会社の立場で交互に進行してくれる事で、飽きが来ず最後まで楽しめました。ありがとうございました。

60代 男性

〇〇と申します。昨日・本日で講義いただきありがとうございました。試験勉強の時とは全く異なる実践での生の実態をお聞かせいただき大変勉強になりました。現在引き続きマンション管理士の受験を継続しております。引き続き頑張っております。

50代 男性

2日間に渡り、有意義な講習をありがとうございました。受講前は長時間での講習で、途中で飽きてしまうのではないかと心配しておりましたが、非常に魅力的な講義で、飽きることなく興味深く受講させて頂きました。現在は不動産関係の仕事とは全く縁がありませんが、マンション生活をしておりますので日々の生活の中での有用な知識が得られたと思います。昨年は残念ながら宅建士試験は不合格でしたが（マン管、管業は合格いたしました）今年はリベンジしたいと思いますので、合格した暁には登録実務者講習等でお世話になりたいと思います。ありがとうございました。

60代 男性

お疲れ様です、受講生の〇〇です。2日間、本当にお世話になりました。登録実務講習についての感想ですが、受講して大変良かったと感じました。マンション管理業協会のほうが試験主催者でもあるし、メリットなどがあるのではないかと周囲には言われましたが、費用面などから御社を選択しました。結果は大正解でした。講師お二人の本当の実務を通して体験された他では絶対に聞くことのできない人間臭い話を直接伺うことができ、今後様々な場面で得た知識を活用したいと思っております。大変お世話になりました、ありがとうございました。

## 50代 男性

本日お世話になりました〇〇でございます。今日は本当にありがとうございました。異業種で勤務しております当方にとっては、理事会活動等で身近な話ではあったものの、体系立ててレクチャーを受けるのは初めてであり、大変興味深く受講いたしました。特に管理会社の立場からご説明を頂いたことで、フロント担当さんの考え方なども理解できたことで、今まで疑問に思っていたことの真意がわかり、今後の管理組合活動には直接的に役に立つ、非常に有意義な時間であったと思います。(今後、大規模修繕の委員会活動に参加予定ですので、早速講習で得た知識を生かしていきたいと考えております)

当方、現在の仕事には誇りを持っておりますので、当座は現業勤務を続けるつもりであるものの、近い将来の身の振り方を考えていかなければならない年でもありますので、今回の経験や取得した資格をしっかりと生かしていく生き方を、自分で考えていくつもりです。今後ともお世話になることがあると思いますが、引き続きよろしくお願い致します

## 60代 男性

先般の登録実務講習お世話になりありがとうございました。

《講習の感想》

〇お二人の講師の話のスピード及び聞き取りやすさ大変良かったです。さすがプロだと感心しました。

〇マンションの価値を上げる為の具体的な取り組み、大変勉強になりました。アイデアの豊富さに驚きました。

## 50代 男性

今回受講させていただいた講習は、大変興味深く、2日間という短い講習時間ではありましたが、マンション業界をリアルに感じる事が出来ました。本試験に合格するまでの受験期間中は、テキストのみの勉強となり、不動産業界の経験がない私にとっては、何となくのイメージしか持てませんでした。試験勉強だけではなく、こうした実務経験の大切さを学びました。講習では、お二人の講師の実務経験に基づく話が大変役に立ちました。おひとりの講師は、ご自身の理事長ご経験の立場での様々なご経験(組合調整など)に裏付けられた話もあり、管理組合のまとめ方、円滑な運営など、リアルに感じる事ができ、また、もうひとりの講師は、管理会社勤務のご経験から、管理組合との接し方・向き合い方など、困難な事例などもご紹介いただき管理業務主任者の業務内容が手に取るように分かる内容でした。どのような職業でも、困難な課題・事例はあると思いますが、管理業務主任者の業務の良い面だけでなく、業務の難しさも理解することができ、具体的なイメージを持てたことは私にとって大きな経験・知識となりました。御社におかれては、一人でも多くの受講者を育成していただくことを期待しております。ありがとうございました。

## 〔1〕WEB コースを受講の皆様より

40代 男性

この度、管理業務主任者実務者講習をWebで視聴させていただきました。私は管理組合の監事を経験したことがきっかけで、マンション管理の専門的知識の必要性を感じて、この度、管理業務種主任者とマンション管理士の資格（試験合格）を取得しました。今回の講義では教科書的な知識だけではなく、管理業務主任者としての実務の実際についても触れただけのおかげで、知識だけではなく実務への展開をイメージすることができました。講義は終始とても興味深く受講させていただき大変有意義なものとなりました。ありがとうございました。

60代 男性

お世話になります。今回登録実務講習受講者の〇〇と申します。今回無事終了試験も合格になりありがとうございました。管理組合との信頼構築の部分は大変ためになりました。売買、賃借時での不動産会社との連携などなかなか実務では実行されていない部分の講義、資産価値維持には重要と再認識いたしました。今後も実務に必要な通常抜けている部分など、指摘していただき講義させていただければと思います。ありがとうございました。

40代 男性

令和6年度の管理業務主任者登録実務講習を受講しました〇〇と申します。上記WEB講習では大変お世話になりました。御社でのセミナーは、昨年管理業務主任者試験に合格した知り合いから、わかりやすい講義で、かつ修了証明書も迅速に発行していただけたということで紹介していただきました。私はWEB講義でしたが、実際に拝聴させていただいたところ、講師は実際に管理組合の理事をされていた方と実際に管理会社にお勤めだった方でしたので、非常にリアルなお話から、現実に近い実務的な講義であったと感じました。また、WEB講義は、自分の時間の都合で進められるため、スキマ時間でも視聴でき、非常に便利でした。ありがとうございました。

60代 男性

お世話になっております。令和6年度「管理業務主任者登録実務講習」を受講いたしました。テキストのみで勉強していた内容について、実務での対応を合わせての具体的な説明があり大変ためになりました。また、理事会对応については、理事長の経験からの各種具体的な対応内容の説明があり、実務でも大変役立つ内容であり有意義なものでありました。

#### 50代 男性

お世話になっております。先般 御社の管理業務主任者登録実務講習を Web で受講しました〇〇です。過去にさまざまな Web 講習を受講しましたが、今回は非常に集中してして受講させて頂きました。特に瀬古様の理事会（理事長）目線での管理会社に求める生の声を聴くことができ、また橋本様にはフロント経験から要点を絞った本音のお話など時点で物件未担当の私にとっては貴重で楽しい講義内容でした。今後も機会があれば御社の講習を受講させて頂ければ幸いです。

#### 50代 男性

この度は、管理業務主任者の登録実務講習を受講させていただき、大変ありがとうございました。立場の異なる観点からの講習は私にとってとても充実したものでした。また、気持ちのこもった内容に大変感謝しております。どうぞ、よろしくお願い申し上げます。

#### 60代 男性

このたびは、「管理業務主任者登録実務講習(WEB 講習)」では大変お世話になりました。今回の実務者講習は、先に受けた他社の宅建の実務者講習があまり印象がよくなく、あまり期待をしておりませんでした。しかしながら、いい意味で期待を裏切られ、非常に WEB でありながら、ためになる講習でした。講師お二人のコラボレーションと興味深い内容で飽きることなく、視聴を続けることができ、感謝申し上げます。来年度はマンション管理士資格にチャレンジしようと考えており、その勉強にもなったと考えています。視聴期間はまだあるので、もう一度ぐらい視聴したいと考えております。管理組合運営方法も「なるほど!」ということが多く、大変興味深かったです。機会があれば、別の講習も受講したいと考えております。その際はどうぞよろしくお願いいたします。

#### 60代 男性

この度下記講習を受けさせて頂きました。本日無事修了致しました。各時間ごとに、お二人の豊富なご経験をもとにした講義は、聞いている側を飽きさせることなく、内容もすぐに役立ちそうなもので、大変参考になりました。はじめは時間数が多く大変な印象をもって受講を開始したのですが、コマが終わるたび、早く次のコマを聞きたい気持ちになっていました。テキストの方も実戦的な内容も含まれていて、今後も役立ちそうです。とても良い講習をありがとうございました。今後もよろしくお願い致します。

#### 60代 男性

管理業務主任者登録実務講習を受講した〇〇と申します。本日無事に修了する事ができました。受験時に勉強した内容と実務との相違点や管理組合を円滑に運営するためのコミュニケーションの取り方、フロントとして業務へ取り組む姿勢など、大変参考になりました。今後は、管理員として現場業務を習得し、ゆくゆくはフロントを目指したいと思っております。ご指導ありがとうございました。

#### 50代 男性

この度は、受講有り難うございました。私はまだ管理会社に勤めておらず、試験には合格したものの、管理の具体内容についてはテキストしか読まなかったもので、合格するための勉強はしましたが、実務に関してはほとんど分かりませんでした。御社の講義を聞いて本当に良く理解することができました。今までこのような類の講習は、必ずと言ってよいほど睡魔が襲ってくるのですが、この講習は本当に15時間？と思えるくらいすぐに終わってしまいました。実務の具体的解決策や、組合に対してのご提案など、今後役に立つと感じました。有り難うございました。

#### 30代 男性

いつもお世話になっております。〇〇と申します。この度は、管理業務主任者の実務講習を受講させていただき、大変有益な時間を過ごさせていただきました。私は不動産会社に勤務しながら、複数の中古アパートなどの管理も行っております。貴社の講習は実務的な知識を提供していただけると聞き、参加を決めましたが、実際に受講してみてその価値を十分に感じました。実務経験を交えたわかりやすい説明は、区分登記されたマンションの管理に関する重要なポイントを理解するのに役立ちました。さらに、物件価値の向上や売買広告に必要な情報など、自分の所有するアパートの賃貸運営にも応用できる知識が多く得られました。これからもこの知識を活かしていきたいと思っています。今後も機会があれば、是非貴社のセミナーや講習を利用したいと思っております。何卒よろしくお願い致します。

#### 40代 男性

お世話になっております。先般、管理業務主任者登録実務講習（Web①コース）を受講させていただきました〇〇と申します。講習は、とても実践的な内容で、大変有意義に過ごさせていただきました。講習後の登録手続についてもご指南いただき、おかげさまで管理業務主任者登録も無事に完了いたしました。本当にありがとうございました。

60代 男性

いつもお世話になっております。〇〇です。昨日、標記の管理業務主任者登録実務講習（WEB⑥）を完了いたしました。最後の修了試験もクリアし、登録実務講習修了証をダウンロードすることができました。あらためて、貴社の有意義な講習を受講できたことに御礼申し上げます。やはり、法令要件や標準〇〇等に記載されていない、過去の〇〇マンション／管理組合サイドでの実例や実情の具体的な問題解決例や使用された成果物、また管理会社／管理業務主任者サイドからの「実務では・・・」の注意点や実施すべき業務手続の情報をご提供いただけたことは、自分自身が職務を担当するときの仮想体験ができたように思え、大きな価値のある知識が習得できたのではないかと実感しています。また、約60分の講習単位が、常にお二方の講師の異なる分野の講習が実施されていることも、受講生の集中度を継続させる効果があり、WEB講習であっても学習意欲を高め、短期間で修了することができました。他社のWEB研修（登録実務講習に限らず一般のWEB研修を含む）にはない特長だと思います。

40代 男性

管理業務主任者登録実務Web講習を受講させて頂きました。長時間受講するのは大変でしたが、実務における具体的なアドバイスを分かりやすく教えて頂き、大変参考になりました。現在は〇〇メーカー勤務ですが、近い将来は不動産業に従事したいと考えており、今回の講習内容を参考にさせて頂ければと思っています。

#### 40代 女性

管理業務主任者実務講習では、大変お世話になりました。〇〇と申します。WEB講習でしたが、実際に講義を受けているような感じで視聴でき、とても満足しています。講習は眠くなるのでは…と少し心配しましたが、興味深いお話ばかりで眠らずに視聴できました。WEB講習は自分のペースで進められるので良かったです。長年不動産業務に携わり、実際にマンションにお住まいで、理事長経験もおありの瀬古さんと、フロントのお仕事をされていた方と、どちらも大変参考になりました。実務経験者ならではのお話で、具体的な事例だったので分かり易かったです。一番心に残ったのは、フロントの提案等の「皆さんだったらどんなフロントに任せたいですか？」というお話。仕事をしていく上で、自分だったらどうして欲しいか。住人の方々の気持ちになって仕事に取組みたいと思いました。また、実務講習は当初スクールにて受講する予定でしたが、コロナ感染で行けなくなり、急遽WEB講習に切り替えて頂きました。その時のご対応、とてもスピーディーでスムーズで、メールもすぐ届き、さすがと感服致しましたし、とても有り難かったです。ユーザーのお気持ちがわかってらっしゃる感じで。御社の実務講習を受けて良かったです。本当にありがとうございます。

#### 60代 男性

今回、管理業務主任者の登録講習を受講させていただきましてありがとうございます。無事、合格させていただきまして、今後、交付講習も御社で受けさせていただく予定です。法律的な個所は、大変実務に関連したご説明個所が多く、身近に感じられました。実務に関したところでは、実際の管理組合で起こっている類似ケースのお話が多く、大変興味深いものでした。なるほどこうしたらよいとか参考になりました。これもこの分野に特化した御社のノウハウの蓄積の賜物と思い感心いたしました。特にクレームに対しては、嫌がらずむしろ相手とのコミュニケーションを十分とり距離を近くする姿勢が大切との教えに、まさにその通りだと感じました。現在、管理会社の役員をしておりますが、定年を迎えた際には、御社で採用のご紹介をお願いすることになるかもしれませんので、重ねてお世話になるかもしれません。その時はよろしくお願いいたします。

60代 男性

おはようございます。web 講習⑩を終えて、合格を頂きありがとうございました。

本WEB講習ですが、結論から言いますと大変良かったです。以下箇条書き。

- ・テキストは簡潔で筋の有る分かりやすい文章にて読んで面白い。
- ・瀬古様、橋本様の講義もしっかりで、よく考えられた内容で、聞いていて全く飽きがこない。
- ・2年間の実務経験以上の話や考え方を教わる上に、それら実践に役立つ価値あるデータもいただける。
- ・更に、就職その他の相談に応じてもらえる。こんな講習はかつて受けたことがありません。

今後、また、お問合せを入れるかもしれませんが、その時は宜しく願い申し上げます。

以上たいへんありがとうございました。